



JURNAL ILMIAH

FOKUS EMBA

EKONOMI MANAJEMEN BISNIS & AKUNTANSI

Vol. 3 No. 1 – April 2024

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PELITA NUSANTARA SEMARANG**

FOKUS EMBA

JURNAL ILMIAH EKONOMI MANAJEMEN BISNIS & AKUNTANSI

SKep-45/STIE-PENA/XII/2021

Penanggung Jawab

Ketua STIE PENA Semarang

Pimpinan Redaksi

Widaryanti, S.E., M.Si., Akt., CA. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Dewan Redaksi

Dr. Luhgiatno, S.E., M.M., M.Si. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Dr. Damayanti, S.E., M.Si. (STIE YPPI Rembang)

Dr. Kartika Hendra Titisari, S.E., M.Si., Akt., CA., CSRS., CSRA. (Universitas Islam Batik)

Redaksi Pelaksana

Yuliati, S.E., M.M. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Mohklas, S.E., M.Si. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Panca Wahyuningsih, S.E., M.Si. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Rudika Harminingtyas, S.E., M.M. (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Mitra Bestari

Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si., Ak., CA. (Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya)

Dr. Dekeng Setyo Budiarto, M.Si., Ak., CA. (Universitas PGRI Yogyakarta)

Dr. Drs. Totok Dewayanto, M.Si., Akt., CA. (Universitas Diponegoro)

Dr. Drs. Aminul Amin, M.M., CPA., CTA. (STIE Malang Kucecwara)

Lina Salim, S.E., M.B.A., M.A., Ph.D. (Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya)

Dr. Dra. Ec. Istiatin, S.E., M.M. (Universitas Islam Batik)

Dr. Riskin Hidayat, M.Sc. (STIE YPPI Rembang)

Dr. Ari Setyaningrum, S.E., M.Si. (Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya)

Sekretaris Redaksi, Produksi & Distribusi
Haniel Trisman (STIE Pelita Nusantara Semarang)

Penerbit

STIE Pelita Nusantara Semarang
Terbit Pertama : April 2022

Alamat Redaksi

STIE PELITA NUSANTARA
Jl. Slamet Riyadi No. 40 Gayamsari – Semarang (50160)
Telp. (024) 6735 414 Fax. (024) 6711 190
Website: <https://ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fokusemba>
E-mail: emba@stiepena.ac.id

Fokus EMBA dimaksudkan untuk mempublikasikan artikel yang berisi gagasan, laporan hasil penelitian, pembahasan teori dan konsep bidang ekonomi serta berbagai aspek sosial yang terkait erat dengan bidang ekonomi. **Fokus EMBA** terbit 3 kali setahun pada bulan April, Agustus dan Desember. Artikel yang dimuat bukan cerminan sikap dan/atau pandangan redaksi. Tanggung jawab isi pada penulis.

FOKUS EMBA
JURNAL ILMIAH EKONOMI
MANAJEMEN BISNIS & AKUNTANSI

Daftar Isi	Hal.
Stock Price Analysis of Automotive Company Listed on IDX 2018–2022 <i>Asri Mayasari, Ira Setiawati, Mochamad Fadjar Darmaputra</i>	1
Analisis Penentuan Harga Pokok Produksi berdasarkan Metode Full Costing di Rumah Makan D'garazi Balikpapan <i>Trivonia Lau, Adi Prihanisetyo</i>	12
Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Handphone Vivo <i>Tika Nuravianti, Iskandar Iskandar, Rani Tania Pratiwi</i>	25
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Kepuasan Pengguna Jasa (Studi Kasus Pada Hotel Andelir Semarang) <i>Lies Indriyatni, Putri Indah Kusuma</i>	35
Analisis Pengaruh Faktor–Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus pada Puskesmas Bangetayu Semarang) <i>Susanti Wahyuningsih, Endang Kurniawati, Charoeina Eka Hermawati</i>	44
Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi terhadap Loyalitas Konsumen (Studi pada Produk Skincare New Sasumbing Indonesia) <i>Dwi Rahmat Gandhi Septiyono, Untung Widodo</i>	53
Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang dan Perputaran Persediaan terhadap Profitabilitas (Studi Kasus pada Perusahaan Sektor Pertambangan Mineral dan Batubara Periode Tahun 2019–2021) <i>Euis Siti Rohmah, Asna Manullang</i>	65
Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pasien <i>Milchatul Iffah</i>	75

Pengaruh Sikap Tenaga Kesehatan, Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pasien <i>Novia Ika Wulandari</i>	83
Faktor-Faktor yang mempengaruhi Harga Saham (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2022) <i>Ahmad Sahri Romadon, Mohklas Mohklas</i>	92
Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pengendalian Internal dan Pemahaman Sistem Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Desa <i>Nabila Al Kautsar, Widaryanti Widaryanti</i>	98
Pengaruh Kepemilikan Institusional, Kepemilikan Manajerial dan Komite Audit terhadap Pengungkapan CSR pada Perusahaan Manufaktur <i>Anita Afriyanti, Luhgiatno – Luhgiatno</i>	105
Kompetensi Auditor, Independensi Auditor, Pengalaman Auditor, Etika Auditor dan Kualitas Audit <i>Khikmatul Wasiah, Panca Wahyuningsih</i>	115
Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Produk Sinar Serayu Abadi Semarang <i>Yuliati Yuliati, Nur Indah</i>	123
Pengaruh Celebrity Endorsment, Online Review Customer dan Promo Gratis Ongkir terhadap Minat Beli Produk Shopee <i>Galuh Widhianingrum, Ayu Nurafni Octavia</i>	135

PENGANTAR REDAKSI

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan terbitnya Fokus EMBA Vol. 3 No. 1 April 2024 yang dikelola STIE Pelita Nusantara Semarang. Hadirnya Fokus EMBA diharapkan dapat meningkatkan kontribusi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ekonomi, manajemen bisnis dan akuntansi.

Fokus EMBA menyajikan berbagai macam topik pembahasan dalam lingkup ekonomi, manajemen bisnis dan akuntansi. Untuk kesempurnaan pada terbitan volume atau nomor berikutnya, redaksi sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang telah memberikan apresiasi pada jurnal ilmiah ekonomi ini.

Redaksi mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusinya sehingga jurnal ilmiah ekonomi ini dapat terbit. Dengan harapan artikel yang dimuat pada edisi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Harapan redaksi berikutnya adalah mohon kesediaan dari pemerhati untuk dapat menyumbangkan tulisannya sebagai materi terbitan volume atau nomor berikutnya.

Semarang, April 2024

Redaksi

PEDOMAN PENULISAN NASKAH

Fokus EMBA merupakan majalah ilmiah yang diterbitkan secara berkala dalam waktu 4 bulan yaitu bulan April, Agustus dan Desember setiap tahunnya. Jurnal ini memuat naskah atau artikel yang bersifat *library research* dan *empirical research*. Artikel-artikel yang dimuat dalam **Fokus EMBA** berasal dari para akademisi, praktisi dan pemerhati dengan beberapa acuan sebagai berikut:

1. Naskah artikel bisa ditulis dalam bahasa Indonesia atau bahasa Inggris dan belum pernah dipublikasikan.
2. Naskah yang dikirim ke redaksi dengan urutan format penulisan yang terdiri dari: Judul, Nama Penulis, Abstract, Pendahuluan, Ulasan, Penutup, Referensi berupa textbook, jurnal, majalah, dan harian. Penulis harus menyertakan *curriculum vitae (CV)*.
3. Abstraksi ditulis dalam bahasa Inggris, lebih kurang 200 kata, berisi tentang highlight hasil penelitian yang menonjol dan terkait dengan judul artikel, kajian kepustakaan, dan ulasan ilmiah mengikuti.
4. Pendahuluan berisi latar belakang dan rumusan masalah, studi kepustakaan, tujuan dan manfaat serta kontribusi hasil.
5. Ulasan berisi metode penelitian serta hasil dan pembahasan.
6. Penutup berisi simpulan dan saran, baik yang berkaitan tentang topik bahasan atau untuk peneliti berikutnya (jika ada).
7. Mengutip minimal satu artikel yang pernah diterbitkan di Jurnal **Fokus EMBA** edisi sebelumnya.
8. Referensi ditulis dengan format sebagai berikut:

Widiastuti, Tantri and Suaris Suaris. 2017. **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi Pada Karyawan Kantor Konsultan Manajemen Rizqi).”**
Fokus EMBA 1 (1) : 81–98.

Jonbekova, Dilrabo. 2015. **“University Graduates’ Skills Mismatches in Central Asia: Employers’ Perspectives From Post-Soviet Tajikistan.”** European Education 47 (2) : 169–84.
9. Print-out naskah yang diserahkan harus rangkap dua beserta filenya dengan Microsoft Word, jarak baris 1.5 spasi, dan kertas ukuran kuarto.
10. Deadline penyerahan naskah artikel pada redaksi **Fokus EMBA** adalah minggu kedua bulan Maret, Juli dan Nopember.

FOKUS EMBA

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PELITA NUSANTARA SEMARANG**